



# Модем Yota

Руководство пользователя

## Комплектация

### 1. Модем Yota

Если в комплекте поставки отсутствует устройство или вы видите, что модем поврежден, пожалуйста, обратитесь по месту приобретения.

## Внешний вид устройства



## Начало работы

SIM-карта Yota уже установлена в вашем устройстве.

1. Вставьте Модем Yota в компьютер.
2. Дождитесь включения светодиодного индикатора.
3. Запустите браузер, зайдите на [start.yota.ru](http://start.yota.ru) и следуйте дальнейшим инструкциям на странице оператора.

## Веб-интерфейс

Состояние подключения устройства вы можете проверить на [status.yota.ru](http://status.yota.ru).

### 1. Информация об устройстве

Показывает информацию о состоянии подключения и радиоусловиях.

### 2. Расширенные настройки

Страница [status.yota.ru/advanced](http://status.yota.ru/advanced) позволяет изменять DHCP-диапазон устройства и осуществлять возврат к заводским настройкам. Изменяйте

значения на этой странице только по совету специалиста Контактного Центра Yota.

### 3. Обновление системы

Обновление ПО происходит автоматически.

## Правила эксплуатации и хранения

- Держите устройство в недоступном для детей и животных месте: они могут случайно проглотить модем или его части.
- Храните и используйте устройство в сухом, чистом и проветриваемом помещении.
- Не используйте устройство в местах с повышенной влажностью.
- Не подвергайте устройство воздействию слишком высокой или слишком низкой температуры.
- Избегайте попадания жидкости на корпус и внутрь устройства.
- Удар или падение могут привести к повреждению устройства. Если вы перемещаете свой компьютер или ноутбук, отключите устройство, чтобы не повредить USB-порт.
- Не пытайтесь самостоятельно или при помощи неавторизованных сервисных центров производить обслуживание, ремонт или изменение изделия, иначе гарантийные обязательства производителя прекращаются.

## Гарантийные обязательства

1. Изготовитель несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев с даты продажи устройства при соблюдении правил эксплуатации и хранения. Гарантийные обязательства распространяются только на устройства, предназначенные для продажи в Российской Федерации, приобретенные и сертифицированные в РФ. Месяц и год изготовления устройства можно определить по серийному номеру: 1725xxxxxxx, где первые две цифры – это год (2017), а следующие две цифры – порядковый номер недели (25-ая неделя, июнь).
2. Для гарантийного обслуживания с даты продажи устройства необходимо сохранить товарный и кассовый чеки, либо иные фискальные документы, подтверждающие факт и дату продажи. Если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации гарантийный срок исчисляется с даты выпуска устройства.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки устройства:
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства потребителю;
  - недостатки, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации;
  - недостатки, вызванные действием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, установкой, сменой или удалением паролей; применением сервисных кодов, не описанных в документации пользователя; использованием неоригинального ПО устройства;
  - недостатки, вызванные неудовлетворительной работой и (или) несоответствием стандартам питающих телекоммуникационных сетей и другими подобными факторами;
  - недостатки, проявляющиеся из-за недостаточной емкости телекоммуникационных сетей или мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа местности и городской застройки, использования устройства на границе или вне зоны действия сети и (или) сигнала периферийных устройств;
  - недостатки, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных принадлежностей, запасных частей, элементов питания.
4. Действие гарантийных обязательств прекращается в случае:
- если серийный номер и (или) ID устройства стертые и (или) изменены;
  - если устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению, а также при нарушении Правил эксплуатации и хранения;
  - если устройство имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, а также при изменениях конструкции или схемы устройства, не предусмотренных Изготовителем;
  - если дефект вызван воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей;
  - если дефект вызван воздействием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными и (или) неосторожными действиями (бездействием) потребителя и (или) третьих лиц.
5. Изготовитель, Импортёр и Продавец не несут ответственности за возможный вред, прямо и (или) косвенно нанесенный утратой,

изменением и (или) невозможностью использования любых данных, передаваемых с помощью устройства.

6. Изготовитель, Импортер и Продавец не несут ответственности за возможный вред, прямо и (или) косвенно нанесенный людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения Правил эксплуатации и хранения устройства, умышленных и (или) неосторожных действий (бездействия) потребителя и (или) третьих лиц.
7. При возникновении вопросов и проблем при использовании устройства просим вас обратиться в Контактный Центр Yota по телефону **8 800 550 00 07** или в чате на сайте [yota.ru](https://yota.ru).
8. Перечень сервисных центров указан на сайте [yota.ru](https://yota.ru) в разделе «Гарантия». Также информацию о сервисных центрах в интересующем вас регионе вы можете получить непосредственно у продавца устройств.

## Yota Ready



Если вы видите на игровой приставке, телевизоре, роутере или любом другом устройстве логотип Yota Ready, значит это устройство полностью готово для подключения к интернету от Yota. Для этого достаточно просто подключить к нему Модем Yota.

## Основные потребительские характеристики

- Одноцветный светодиодный индикатор
- Встроенная многодиапазонная антенна
- Подключение через USB
- ПО для доступа в интернет предустановлено в память устройства
- Температура хранения устройства: от -40°C до 45°C
- Относительная влажность при хранении устройства: от 5% до 95%
- Температура эксплуатации устройства: от -10°C до 35°C.
- Относительная влажность при эксплуатации устройства: от 10% до 90%
- Размеры: 89,0x29,4x11,8 мм
- Вес: 25,5 г
- Срок службы и гарантия: 1 год
- Изготовлено в Китае

## Назначение устройства

Данный товар предназначен для радиодоступа к сети Интернет путем беспроводной передачи данных в стандарте 3GPP E-UTRA Rel.9.

## Системные требования

- USB 2.0 и выше
- Windows XP SP3/Vista/7/8/8.1/10 32/64 бит
- Mac OS X 10.10/10.11/10.12/10.13/10.14
- Linux и другие ОС с поддержкой CDC/RNDIS

## Информация о сертификации

Модем Yota был проверен и признан соответствующим требованиям законодательства РФ в области телекоммуникаций.

Ознакомиться с действующими сертификатами можно на веб-сайте [yota.ru](http://yota.ru).



## Контактная информация

### Изготовитель

Шанхай Ноушен Информэйшн Технолоджи Ко., Лтд; Рум 501-502, Билдинг 5, но. 289, Бишэн рд, Пудон Дистрикт, Шанхай, Китай

### Yota

Свяжитесь с нами: [yota.ru](http://yota.ru)

Телефон: 8 800 550 00 07

